

### **PUBLIC VISE**

Toute personne souhaitant intégrer la chaîne logistique au sein d'une entreprise industrielle ou de distribution

### **PRE REQUIS**

Etre âgé de 16 ans minimum  
Ne pas avoir de restrictions ou de contre indications médicales pour l'utilisation chariots de manutention

Maîtriser le français (oral et écrit)  
Maîtriser des 4 opérations mathématiques de bases

Expérience professionnelle requise: NON

### **DUREE, DATES, LIEU,**

#### **HORAIRES**

Cf. convention ou contrat de formation joint

### **MODALITE**

#### **D'ORGANISATION**

Formation en groupe de 4 à 14 personnes  
En présentiel, parcours individualisé selon niveau, expérience et catégories visées par le stagiaire (cf. convention ou contrat de formation joint)

### **MOYENS TECHNIQUES ET**

#### **PEDAGOGIQUES**

- Livret stagiaire individuel
- 1 salle de formation équipée
- Vidéoprojecteur, PC, paperboard
- 1 aire d'exercice pratique
- Chariots de manutentions

*Les stagiaires doivent avoir des chaussures de sécurité et des gants*

### **REFERENCES**

Recommandation R389 de la CNAMTS



Programme Préparateur de commande Version 2  
Applicable au 01/12/2016

### **INTITULE :** Formation préparateur de commandes

**OBJECTIFS :** Être capable de conduire en sécurité les chariots automoteurs de manutention à conducteur porté conformément à la recommandation R389 de la CNAMTS et d'effectuer les opérations permettant d'assurer la préparation des commandes en utilisant le chariot automoteur de manutention à conducteur porté adapté (catégories 1, 3 ou 5)

### **CONTENU :**

#### **UTILISATION DES CHARIOTS DE MANUTENTION, CACES 1, 3 ET 5**

- Connaître la réglementation relative à l'utilisation des chariots de manutention dans un cadre professionnel (la législation, la recommandation R389, l'autorisation de conduite, etc.)
- Identifier les rôles des différentes instances et organismes de prévention (IT, CARSAT, etc.)
- Connaître les conditions requises pour utiliser un chariot et la responsabilité qui en découle
- Identifier les principales catégories de chariots et leurs caractéristiques fonctionnelles, et en déduire leurs utilisations courantes et leur limite d'utilisation
- Connaître les différents organes, leur technologie et leur fonction
- Connaître le fonctionnement des organes de service et dispositifs de sécurité
- Interpréter la signification des différents pictogrammes et panneaux de signalisation
- Identifier les principaux facteurs d'accidents lors de l'utilisation d'un chariot automoteur
- Identifier les principaux risques rencontrés sur un trajet déterminé
- Savoir interpréter les informations données par la lecture de la plaque de charge
- Connaître les EPI et les dispositifs de sécurité pour le conducteur et leur fonction
- Expliciter et justifier les interdictions relatives au transport et à l'élévation de personnes
- Connaître les règles de circulation et de conduite à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise
- Connaître les différents paramètres influençant la distance de freinage
- Identifier les produits dangereux par leurs étiquettes et les risques liés à leur manutention
- Savoir vérifier l'adéquation du chariot à l'opération de manutention envisagée
- Savoir effectuer les vérifications et les opérations nécessaires avant la prise de poste
- Savoir circuler et stationner en sécurité dans différentes conditions
- Savoir utiliser les chariots de manutention en situation de travail en fonction des caractéristiques de chaque catégorie
- Savoir effectuer la fin de poste et la maintenance de 1° niveau

#### **PREPARATION DE COMMANDES**

- Effectuer les bons gestes et postures du préparateur de commandes
- Rechercher et collecter les consignes et les informations et exploiter les documents et autres supports d'information liés à la préparation de commandes
- Réaliser les contrôles adaptés aux différentes opérations liées à la préparation de commandes.
- Choisir les matériels adaptés en fonction de la commande à préparer et de la zone de prélèvement et organiser son parcours de préparation pour optimiser les déplacements et la constitution de la charge.
- Détecter et traiter des anomalies sur les supports de charges et les espaces de stockage
- Prélever des produits en quantité, qualité et sécurité
- Constituer une charge équilibrée, un emballage et un étiquetage dans un temps alloué.
- Effectuer un sur-emballage adapté aux caractéristiques des produits et aux modes opératoires.
- Saisir et valider des données relatives aux opérations dans le système informatisé
- Contrôler sa préparation, l'étiqueter et la valider en fonction du document de préparation.
- Charger et décharger un camion dans le respect des règles de sécurité à l'aide d'un chariot de manutention à conducteur porté de catégorie 1, 3 ou 5
- Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité en entrepôt

### **SUIVI - ÉVALUATIONS :**

- Suivi et sanction de la formation : feuille de présence, attestation individuelle de fin de formation et certificat CACES® en cas de réussite aux examens.
- Appréciation de l'acquisition des compétences et de l'atteinte des objectifs par l'organisme de formation : Tests CACES® chariots de manutention à conducteur porté (Examens théoriques et pratiques selon la recommandation R389 de la CNAMTS) ou équivalent.
- Mesure de la qualité globale de la formation, de l'atteinte des objectifs et de l'impact sur la pratique professionnelle par le stagiaire : enquête de satisfaction à chaud puis à froid

### **METHODES PEDAGOGIQUES :**

Tour de table de positionnement préalable afin de permettre au formateur de vérifier l'adéquation du parcours de chaque stagiaire et d'adapter son déroulé pédagogique.  
Alternance d'apport théorique par le formateur à l'aide d'un exposé par vidéoprojecteur et d'exercices en groupe (étude de cas vidéo, schémas, etc.), d'échange d'expériences, de démonstration et d'explications sur paperboard. Vérification des acquis tout au long de la formation  
Mise en situation en groupe. Après démonstration et explication par le formateur, à tour de rôle, chaque stagiaire effectue des manœuvres sous sa direction. Les exercices augmentent progressivement en difficultés et sont adaptés à l'évolution de chaque stagiaire.